

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное учреждение культуры**  
**«Камышловская централизованная библиотечная система»**  
**на 2019-2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная оперативность в предоставлении информации о мероприятиях, проводимых в учреждении	Размещение информации на официальном сайте организации о деятельности учреждения своевременно и в полном объеме в соответствии с нормативными актами РФ, Свердловской области и Камышловского городского округа	31.12.2019 31.12.2020	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
	Регулярное информирование населения Камышловского городского округа о деятельности учреждения посредством СМИ, обновления информационных стендов, пополнения сайта учреждения камбибл.рф и соцстраниц	31.12.2019 31.12.2020	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность пользователей комплектованием книжного фонда учреждения и количеством выписываемых периодических изданий.	Комплектование книжного фонда учреждения	31.12.2019 31.12.2020	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям	Разместить информационные таблички на зданиях структурных подразделений учреждения выполненными шрифтом Брайля и внутри здания. А также по всему периметру зданий структурных подразделений обновить расположенные на полу и стенах световые разметки.	01.09.2019	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
	По всему периметру зданий структурных подразделений обновить расположенные на полу и стенах световые разметки.	01.10.2020	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Курсы повышения квалификации сотрудников по работе с инклюзивной средой в СОБС	Апрель, сентябрь 2019	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
		Апрель, октябрь 2020	Лавренцева Марина Эриховна, директор МБУК «КЦБС»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					